

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE e POLÍTICA DE PRIVACIDADE - WWW.1PNUTRICARE.COM.BR

Este documento ("Termos e Condições de Uso") estabelece as regras e condições para a utilização do site [www.1pnutricare.com.br](http://www.1pnutricare.com.br) ("Plataforma"), de propriedade da 1P NutriCare, por clínicas, profissionais de saúde e seus respectivos pacientes. Ao acessar, navegar ou utilizar a Plataforma, o usuário concorda em cumprir e estar vinculado a estes Termos e Condições de Uso. Caso não concorde com qualquer disposição, o usuário não deverá utilizar a Plataforma.

## 1. Definições

- **1P NutriCare:** A empresa proprietária e operadora da Plataforma [www.1pnutricare.com.br](http://www.1pnutricare.com.br).
- **Plataforma:** O site [www.1pnutricare.com.br](http://www.1pnutricare.com.br) e todas as suas funcionalidades, serviços e conteúdos.
- **Clínica:** A pessoa jurídica que contrata os serviços da 1P NutriCare para disponibilizar a Plataforma aos seus profissionais de saúde.
- **Profissional de Saúde:** O profissional devidamente registrado em seu respectivo conselho de classe (ex: nutricionista, médico, etc.), vinculado à Clínica, que utiliza a Plataforma para gerenciar os cuidados de seus pacientes.
- **Paciente:** A pessoa física que recebe os cuidados nutricionais e de bem-estar através da Plataforma, sob a orientação de um Profissional de Saúde cadastrado.
- **Usuário(s):** Qualquer pessoa que acesse ou utilize a Plataforma, incluindo Clínicas, Profissionais de Saúde e Pacientes.
- **Conteúdo:** Todo e qualquer texto, imagem, vídeo, áudio, dado, informação, software ou qualquer outro material disponibilizado na Plataforma.
- **Plano:** O conjunto de orientações, metas, acompanhamentos e componentes nutricionais e de bem-estar definidos pelo Profissional de Saúde para o Paciente na Plataforma.

## 2. Aceitação dos Termos

2.1. O acesso e a utilização da Plataforma implicam na aceitação integral e irrestrita de todos os termos e condições aqui estabelecidos, bem como da Política de Privacidade da 1P NutriCare, que é parte integrante destes Termos.

2.2. A 1P NutriCare reserva-se o direito de alterar estes Termos e Condições de Uso a qualquer momento, sem aviso prévio. As alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação na Plataforma. A continuidade do uso da Plataforma após a publicação de quaisquer alterações constituirá aceitação das mesmas.

## 3. Acesso e Cadastro

3.1. **Para Clínicas:** O acesso à Plataforma será concedido mediante a formalização da parceria comercial com a 1P NutriCare. A Clínica será responsável por fornecer as informações necessárias para o cadastro inicial e pela gestão dos acessos de seus Profissionais de Saúde.

3.2. **Para Profissionais de Saúde:** Cada Profissional de Saúde vinculado à Clínica terá um cadastro individual e acesso mediante login e senha pessoais e intransferíveis. O Profissional de Saúde é o único responsável pela veracidade e atualização de seus dados cadastrais e pela segurança de sua senha.

3.3. **Para Pacientes:** O cadastro e acesso dos Pacientes à Plataforma serão realizados exclusivamente por intermédio e sob a responsabilidade do Profissional de Saúde que os acompanha. O Paciente receberá um login e

senha para acessar seu perfil e os componentes do seu Plano.

3.4. É de responsabilidade do Usuário manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e notificar imediatamente a 1P NutriCare sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança.

## 4. Uso da Plataforma

4.1. A Plataforma destina-se exclusivamente à promoção e gestão de cuidados nutricionais e de bem-estar, conforme as funcionalidades disponibilizadas pela 1P NutriCare.

4.2. Responsabilidades do Profissional de Saúde:

- a) O Profissional de Saúde é o único responsável pela gestão clínica, avaliação do estado de saúde e bem-estar de seus pacientes inscritos na Plataforma. A 1P NutriCare não interfere nas decisões clínicas ou terapêuticas dos profissionais.
- b) O Profissional de Saúde deve garantir que todas as informações inseridas sobre os pacientes são precisas, completas e obtidas com o consentimento do paciente, em conformidade com a legislação aplicável (ex: Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).
- c) O Profissional de Saúde deve utilizar a Plataforma de forma ética e profissional, respeitando os códigos de conduta de sua profissão.

4.3. Responsabilidades do Paciente:

- a) O Paciente é responsável por fornecer informações precisas e completas ao seu Profissional de Saúde para o devido acompanhamento na Plataforma.
- b) O Paciente deve seguir as orientações e planos definidos pelo seu Profissional de Saúde.
- c) O Paciente deve utilizar a Plataforma de forma individual e não compartilhar seu acesso com terceiros.

4.4. Proibições de Uso: É estritamente proibido aos Usuários:

- a) Utilizar a Plataforma para qualquer finalidade ilegal, fraudulenta ou não autorizada.
- b) Publicar, transmitir ou disponibilizar qualquer Conteúdo que seja ilegal, difamatório, obsceno, ameaçador, invasivo da privacidade de terceiros, ou que viole direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade intelectual.
- c) Realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar descobrir o código-fonte da Plataforma.
- d) Interferir ou interromper a operação da Plataforma ou dos servidores ou redes conectados à Plataforma.
- e) Tentar obter acesso não autorizado a qualquer parte da Plataforma, outras contas, sistemas de computador ou redes conectadas à Plataforma.
- f) Utilizar a Plataforma para fins comerciais não autorizados pela 1P NutriCare.

## 5. Propriedade Intelectual

5.1. Todo o Conteúdo da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, clipes de áudio, downloads digitais, compilações de dados e software, é de propriedade exclusiva da 1P NutriCare ou de seus licenciadores, e é protegido pelas leis de direitos autorais e outras leis de propriedade intelectual.

5.2. A marca "1P NutriCare" e o logotipo associado são marcas registradas da 1P NutriCare. O uso não autorizado

de qualquer marca da 1P NutriCare é estritamente proibido.

5.3. O Usuário concede à 1P NutriCare uma licença não exclusiva, mundial, livre de royalties, sublicenciável e transferível para usar, reproduzir, distribuir, preparar trabalhos derivados, exibir e executar o Conteúdo que o Usuário enviar, postar ou exibir na Plataforma, conforme necessário para a prestação dos serviços.

## **6. Privacidade e Proteção de Dados**

6.1. A 1P NutriCare está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus Usuários. A coleta, uso, armazenamento e tratamento dos dados pessoais ocorrerão em conformidade com a Política de Privacidade da 1P NutriCare e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

6.2. A Política de Privacidade da 1P NutriCare detalha como os dados são coletados, utilizados, compartilhados e protegidos. Recomenda-se a leitura atenta da Política de Privacidade, disponível em [link para a Política de Privacidade, se houver um link externo, ou indicar que está no próprio site].

## **7. Limitação de Responsabilidade**

7.1. A 1P NutriCare se esforça para manter a Plataforma disponível e funcionando corretamente, mas não garante que a Plataforma estará livre de erros, interrupções ou que será sempre segura.

7.2. A 1P NutriCare não se responsabiliza por:

- a) Danos ou prejuízos decorrentes do uso indevido da Plataforma por qualquer Usuário.
- b) Quaisquer decisões clínicas ou terapêuticas tomadas pelos Profissionais de Saúde com base nas informações da Plataforma.
- c) Falhas ou interrupções na conexão de internet do Usuário, problemas de hardware ou software do Usuário, ou qualquer outro problema técnico fora do controle da 1P NutriCare.
- d) Conteúdo de terceiros ou links para sites de terceiros que possam ser acessados através da Plataforma.
- e) Perdas ou danos de dados resultantes do uso da Plataforma, exceto quando comprovada falha grave ou dolo da 1P NutriCare.

7.3. A responsabilidade total da 1P NutriCare, sob qualquer teoria de responsabilidade, relacionada ao uso da Plataforma, será limitada ao valor pago pela Clínica à 1P NutriCare nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que deu origem à reclamação.

## **8. Modificações dos Termos**

8.1. A 1P NutriCare reserva-se o direito de modificar estes Termos e Condições de Uso a qualquer momento, mediante aviso na Plataforma ou por e-mail.

8.2. O uso continuado da Plataforma após a publicação das modificações constituirá aceitação tácita dos novos Termos. Caso o Usuário não concorde com as alterações, deverá cessar o uso da Plataforma.

## **9. Rescisão**

9.1. A 1P NutriCare poderá suspender ou encerrar o acesso de qualquer Usuário à Plataforma, a qualquer momento e sem aviso prévio, caso haja violação destes Termos e Condições de Uso ou da Política de Privacidade.

9.2. A Clínica poderá rescindir a parceria conforme as condições estabelecidas na Proposta Comercial e no

contrato formalizado entre as partes.

## 10. Lei Aplicável e Foro

10.1. Estes Termos e Condições de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

10.2. Fica eleito o foro da comarca da cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes destes Termos, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 11. Contato

11.1. Para quaisquer dúvidas ou informações sobre estes Termos e Condições de Uso, entre em contato com a 1P NutriCare através dos canais de atendimento disponíveis na Plataforma ou pelos dados fornecidos na Proposta Comercial.

**Data da última atualização: 10 de julho de 2025]**

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE WWW.1PNUTRICARE.COM.BR

Esta Política de Privacidade descreve como a 1P NutriCare coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege as informações e dados pessoais dos Usuários do site [www.1pnutricare.com.br](http://www.1pnutricare.com.br) ("Plataforma"). A 1P NutriCare está comprometida com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus Usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Ao utilizar a Plataforma, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade. Caso não concorde com qualquer disposição, você não deverá utilizar a Plataforma.

### 1. Definições

- **1P NutriCare:** A empresa proprietária e operadora da Plataforma [www.1pnutricare.com.br](http://www.1pnutricare.com.br), controladora dos dados pessoais.
- **Plataforma:** O site [www.1pnutricare.com.br](http://www.1pnutricare.com.br) e todas as suas funcionalidades, serviços e conteúdos.
- **Clínica:** A pessoa jurídica que contrata os serviços da 1P NutriCare para disponibilizar a Plataforma aos seus profissionais de saúde.
- **Profissional de Saúde:** O profissional devidamente registrado em seu respectivo conselho de classe (ex: nutricionista, médico, etc.), vinculado à Clínica, que utiliza a Plataforma para gerenciar os cuidados de seus pacientes.
- **Paciente:** A pessoa física que recebe os cuidados nutricionais e de bem-estar através da Plataforma, sob a orientação de um Profissional de Saúde cadastrado, e titular dos dados pessoais.
- **Usuário(s):** Qualquer pessoa que acesse ou utilize a Plataforma, incluindo Clínicas, Profissionais de Saúde e Pacientes.
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta,

produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

## 2. Coleta de Dados Pessoais

A 1P NutriCare coleta dados pessoais de diferentes formas, dependendo do tipo de Usuário e da interação com a Plataforma:

### 2.1. Dados Fornecidos Pelo Usuário:

- \* Clínicas: Nome da clínica, CNPJ, endereço, telefone, e-mail, dados do responsável legal/contato.
- \* Profissionais de Saúde: Nome completo, CPF, número de registro no conselho de classe, especialidade, endereço profissional, telefone, e-mail, dados bancários (se aplicável para pagamentos).
- \* Pacientes: Nome completo, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, telefone, e-mail, informações de saúde (histórico clínico, hábitos alimentares, medidas antropométricas, exames, alergias, restrições dietéticas, etc.), informações sobre bem-estar (nível de atividade física, qualidade do sono, estresse, etc.).

### 2.2. Dados Coletados Automaticamente:

- \* Dados de Navegação: Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de permanência, data e hora de acesso, URL de referência, dados de geolocalização. Estes dados são coletados por meio de cookies e outras tecnologias de rastreamento.
- \* Dados de Uso da Plataforma: Interações com as funcionalidades da Plataforma, como acesso a planos, registro de evolução, comunicação entre profissional e paciente.

## 3. Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados pela 1P NutriCare são tratados para as seguintes finalidades:

- **Para Clínicas e Profissionais de Saúde:**
  - Gerenciar o acesso e a conta na Plataforma.
  - Disponibilizar as funcionalidades da Plataforma para a gestão de pacientes.
  - Processar pagamentos e gerenciar a relação contratual.
  - Comunicar sobre atualizações, novidades e informações relevantes da Plataforma.
  - Fornecer suporte técnico e atendimento ao cliente.
  - Realizar análises estatísticas e de desempenho da Plataforma.
  - Cumprir obrigações legais e regulatórias.
- **Para Pacientes:**
  - Permitir o acesso e a utilização do perfil na Plataforma.
  - Viabilizar o acompanhamento nutricional e de bem-estar pelo Profissional de Saúde.
  - Disponibilizar os componentes e informações do Plano definido pelo Profissional de Saúde.
  - Facilitar a comunicação entre Paciente e Profissional de Saúde dentro da Plataforma.

- Monitorar a evolução e o progresso do Paciente.
- Realizar análises estatísticas e de desempenho (sem identificação individual do Paciente).
- **Para Todos os Usuários:**
  - Melhorar a experiência do Usuário na Plataforma.
  - Personalizar o conteúdo e as funcionalidades.
  - Detectar e prevenir fraudes, atividades ilegais ou violações dos Termos de Uso.
  - Garantir a segurança da Plataforma e dos dados.

## 4. Base Legal para o Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais pela 1P NutriCare é realizado com base nas seguintes hipóteses legais da LGPD:

- **Consentimento:** Para o tratamento de Dados Pessoais Sensíveis (como dados de saúde dos Pacientes), o consentimento específico do Paciente é a principal base legal, coletado pelo Profissional de Saúde e/ou pela Plataforma.
- **Execução de Contrato:** Para o cumprimento do contrato de prestação de serviços com as Clínicas e Profissionais de Saúde.
- **Cumprimento de Obrigações Legais ou Regulatórias:** Para atender a determinações legais ou regulatórias.
- **Legítimo Interesse:** Para finalidades como melhoria da Plataforma, segurança, prevenção de fraudes e análises estatísticas (sempre observando os direitos e liberdades fundamentais dos titulares).

## 5. Compartilhamento de Dados Pessoais

A 1P NutriCare não vende ou aluga seus dados pessoais. O compartilhamento de dados ocorre apenas nas seguintes situações e sempre com a finalidade específica:

- **Com Profissionais de Saúde:** Os dados de saúde e bem-estar dos Pacientes são compartilhados com o Profissional de Saúde responsável pelo seu acompanhamento na Plataforma, conforme a finalidade do serviço.
- **Com as Clínicas:** Dados agregados e anonimizados sobre o uso da Plataforma pelos profissionais e pacientes da clínica podem ser compartilhados para fins de gestão e desempenho. Dados pessoais específicos de pacientes são acessíveis à clínica apenas se houver uma base legal clara (ex: consentimento do paciente ou obrigação legal).
- **Com Prestadores de Serviços Terceirizados:** A 1P NutriCare pode contratar empresas terceirizadas para auxiliar na operação da Plataforma (ex: hospedagem de servidores, processamento de pagamentos, envio de e-mails). Esses prestadores de serviços terão acesso aos dados apenas na medida necessária para desempenhar suas funções e estarão contratualmente obrigados a manter a confidencialidade e segurança dos dados.
- **Para Cumprimento Legal ou Requisição Governamental:** Se exigido por lei, ordem judicial ou requisição de autoridades governamentais, a 1P NutriCare poderá compartilhar dados pessoais.
- **Em Caso de Reorganização Societária:** Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, os dados pessoais poderão ser transferidos como parte do negócio.

## 6. Curadoria e Segurança dos Dados de Saúde

A 1P NutriCare adota medidas rigorosas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados de saúde, que são considerados Dados Pessoais Sensíveis.

- **Confidencialidade:** Acesso aos dados restrito a profissionais autorizados e mediante necessidade de conhecimento.

- **Segurança:**
  - **Criptografia:** Utilização de criptografia para a transmissão de dados (SSL/TLS) e, quando aplicável, para o armazenamento.
  - **Controles de Acesso:** Implementação de controles de acesso baseados em função e privilégios mínimos.
  - **Monitoramento:** Monitoramento contínuo da Plataforma para detecção de atividades suspeitas.
  - **Backup:** Realização de backups regulares dos dados para garantir a recuperação em caso de incidentes.
  - **Firewalls e Proteção:** Uso de firewalls e outras tecnologias de proteção contra acessos não autorizados.
- **Curadoria:** A Plataforma é projetada para facilitar a curadoria dos dados de saúde pelos Profissionais de Saúde, permitindo que eles gerenciem, atualizem e avaliem as informações de seus pacientes de forma organizada e segura. A 1P NutriCare não realiza a curadoria clínica dos dados, sendo esta responsabilidade exclusiva do Profissional de Saúde.

## 7. Retenção dos Dados Pessoais

Os dados pessoais são retidos pela 1P NutriCare apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Após o término do período de retenção, os dados serão eliminados ou anonimizados, a menos que haja uma base legal para sua manutenção.

## 8. Direitos do Titular dos Dados

Em conformidade com a LGPD, o titular dos dados pessoais possui os seguintes direitos:

- **Confirmação e Acesso:** Obter a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus dados pessoais.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
- **Eliminação:** Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas em lei.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a 1P NutriCare realizou uso compartilhado de dados.
- **Informação sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento:** Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa.
- **Oposição:** Opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento à LGPD.

Para exercer seus direitos, os Usuários (ou seus responsáveis legais, quando aplicável) podem entrar em contato com a 1P NutriCare através dos canais de contato indicados nesta Política.

## 9. Cookies e Outras Tecnologias de Rastreamento

A Plataforma utiliza cookies e tecnologias similares para coletar informações sobre a navegação e melhorar a

experiência do Usuário. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo.

- **Cookies Essenciais:** Necessários para o funcionamento básico da Plataforma.
- **Cookies de Desempenho:** Coletam informações sobre como os Usuários utilizam a Plataforma para melhorar seu desempenho.
- **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que a Plataforma se lembre das escolhas do Usuário (ex: idioma, região) para oferecer uma experiência mais personalizada.
- **Cookies de Publicidade:** Utilizados para exibir anúncios relevantes aos interesses do Usuário.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, desabilitar certos cookies pode afetar a funcionalidade da Plataforma.

## 10. Alterações nesta Política de Privacidade

A 1P NutriCare reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio. As alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação na Plataforma. A continuidade do uso da Plataforma após a publicação de quaisquer alterações constituirá aceitação das mesmas. Recomenda-se que o Usuário revise periodicamente esta Política para se manter informado sobre como seus dados estão sendo protegidos.

## 11. Contato do Encarregado de Dados (DPO)

Para quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o Encarregado de Dados (DPO) da 1P NutriCare através do e-mail:

**Inserir DPO junto ao email [atendimento@1pnutricare.com.br](mailto:atendimento@1pnutricare.com.br) para Canal de Contato para Privacidade**

**Data da última atualização: data atual, 11 de julho de 2025]**